

POLITICA PER LA QUALITÀ

Fossombrone, li 06/04/2018

La Direzione Generale considera elemento fondamentale di successo la piena soddisfazione del Cliente e ritiene che qualità significhi soprattutto prevenzione, miglioramento e ottimizzazione dei costi. Pertanto l'input strategico che la Direzione Generale ha espresso si riassume nei seguenti punti:

- La soddisfazione dei requisiti del Cliente e delle normative cogenti;
- La garanzia dell'affidabilità e dell'efficienza dei propri prodotti e servizi;
- Essere sempre in linea con l'evoluzione tecnologica del mercato.

Per conseguire questi obiettivi, Crainox si impegna a rispettare i seguenti principi:

- Rispetto delle leggi in vigore e delle prescrizioni contrattuali, sia per ciò che concerne la qualità del prodotto erogato, sia per l'assicurazione degli standard produttivi;
- Rispetto della normativa relativa al Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015;
- Responsabilizzazione del personale sulle prassi riguardanti lo schema normativo oggetto di certificazione;
- Applicazione rigorosa dei controlli previsti, finalizzata alla progressiva eliminazione degli errori, delle imperfezioni e delle inefficienze;
- Analisi del contesto interno ed esterno aziendale;
- Analisi e gestione dei rischi;
- Definizione di obiettivi misurabili, per il costante monitoraggio degli standard aziendali;
- Continuo monitoraggio del prodotto/servizio offerto al cliente e raccolta dei riscontri.

L'applicazione della presente politica prevede che il Sistema Qualità aziendale si basi sul coordinamento di tutte le attività previste e di tutte le funzioni a tutti i livelli, per conseguire gli obiettivi stabiliti.

Direzione Generale
